

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Синькевич Виктория Викторовна, ИНН 366528671639, ОГРНИП 326366800000131, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «Исполнитель»), заключить договор на оказание цифровых услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет (далее — «Пользователь»), на условиях, изложенных ниже.

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель оказывает цифровые услуги в рамках онлайн-проекта SkyVale, размещённого в сети Интернет по адресу: <https://skyvale.net>.

1.2. Настоящая оферта является публичной в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем оплаты выбранной цифровой услуги на сайте Исполнителя.

1.4. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия настоящей оферты.

1.5. Все услуги оказываются исключительно в цифровой форме и не предполагают передачи материальных товаров.

## 2. Возрастные ограничения

2.1. Использование сайта и оплата цифровых услуг допускаются исключительно лицами, достигшими 18-летнего возраста.

2.2. Пользователь, совершая оплату, подтверждает свою дееспособность и достижение возраста

18 лет.

2.3. В случае совершения оплаты несовершеннолетним лицом без согласия законного представителя ответственность несёт лицо, совершившее платёж.

## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю платные цифровые услуги, включающие предоставление доступа к дополнительным функциональным возможностям, статусам, косметическим элементам и иным цифровым объектам в рамках проекта SkyVale.

3.2. Перечень цифровых услуг, их описание, стоимость и условия предоставления размещаются на сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.3. Цифровые услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента их активации на аккаунте Пользователя.

#### 3.4. Сроки предоставления цифровых услуг

3.4.1. Предоставление (доставка) цифровых услуг осуществляется в автоматическом или полуавтоматическом режиме путём активации на аккаунте Пользователя.

3.4.2. В стандартном режиме цифровые услуги предоставляются в срок от нескольких минут до 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

3.4.3. В отдельных случаях, связанных с техническими работами, обновлениями проекта, сбоями платёжных систем либо необходимостью дополнительной проверки данных Пользователя, срок предоставления цифровых услуг может быть увеличен, но не более чем до 72 (семидесяти двух) часов.

3.4.4. Пользователь уведомляется о возможных задержках предоставления цифровых услуг через сайт Исполнителя или иные доступные каналы связи.

3.4.5. Моментом исполнения обязательств Исполнителя по предоставлению цифровых услуг считается факт их активации на аккаунте Пользователя в рамках проекта SkyVale.

#### 4. Соответствие правилам Mojang Studios

4.1. Проект SkyVale не является аффилированным с Mojang Studios или Microsoft Corporation.

4.2. Все цифровые услуги предоставляются в соответствии с правилами и лицензионным соглашением Minecraft (Minecraft EULA).

4.3. Приобретаемые цифровые услуги не предоставляют игровых преимуществ, нарушающих правила Mojang Studios, и не относятся к категории Pay-to-Win.

#### 5. Порядок оплаты

5.1. Оплата цифровых услуг осуществляется в безналичной форме с использованием платёжных систем и банковских сервисов, доступных на сайте Исполнителя, включая интернет-эквайринг.

5.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.3. Все платежи являются оплатой конкретных цифровых услуг. Проект SkyVale не принимает пожертвования и благотворительные взносы.

5.4. Исполнитель не осуществляет обработку и хранение данных банковских карт. Платёжная информация обрабатывается платёжными системами и банками.

## 6. Порядок возврата денежных средств

6.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», цифровые услуги надлежащего качества, оказанные в полном объёме, не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае технической невозможности оказания оплаченной цифровой услуги по вине Исполнителя, Пользователь вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств.

6.3. Запрос на возврат направляется на адрес электронной почты Исполнителя с указанием данных платежа.

## 7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказать цифровые услуги в соответствии с их описанием на сайте.

7.2. Пользователь обязуется использовать полученные цифровые услуги в рамках правил проекта SkyVale и действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты или правил проекта.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, включая действия платёжных систем, банков и третьих лиц.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за утрату Пользователем доступа к аккаунту по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.

## 9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Актуальная версия oferty всегда размещается на сайте Исполнителя.

9.3. Настоящая oferta регулируется законодательством Российской Федерации.

9.4 Изменения не распространяются на услуги, оплаченные Пользователем до вступления изменений в силу.

## 10. Контактная информация

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Синькевич Виктория Викторовна

ИНН: 366528671639

ОГРНИП: 326366800000131

Адрес регистрации: Российская Федерация, Воронежская область, Верхнехавский район, село Углянец

Контактный e-mail: [support@skyvale.net](mailto:support@skyvale.net)

Сайт: <https://skyvale.net>

Дата последнего обновления: 14 января 2026 года